



The Cloud Customized For You !

CHEOPS TECHNOLOGY LANCE Hyper Com[®], UNE OFFRE UCaaS BASÉE SUR LA SOLUTION IP Office d'Avaya

Paris (France), 25 juin 2018. Avaya (NYSE:AVYA), leader mondial des solutions pour Centres de la Relation Client, s'associe à son partenaire CHEOPS TECHNOLOGY pour accompagner le lancement d'Hyper Com[®], une offre UCaaS (Unified Communications as-a-Service) développée par la Division Réseau, Sécurité & Communications Unifiées du Cloud builder et Cloud service provider, CHEOPS TECHNOLOGY.

Hyper Com[®] est une solution de communications unifiées spécialement dimensionnée pour satisfaire les besoins croissants des PME, ETI, grands comptes et administrations. Elle repose sur la technologie IP Office d'Avaya, c'est une offre évolutive, simple et économique, pouvant gérer de 50 à 3 000 utilisateurs sur de multiples sites.

Opérée dans des datacenters de dernière génération et exploitée par des experts de l'hébergement et du Maintien des Services en Conditions Opérationnelles certifiés ISO 20000-1 et ISO 27001, la solution Hyper Com[®] s'appuie sur l'infrastructure Cloud fiable et flexible de CHEOPS TECHNOLOGY.

« Nous avons développé Hyper Com[®] à partir de la solution Avaya IP Office Edition Select qui permet à chacun de nos clients de bénéficier d'une infrastructure dédiée, ce qui garantit une grande richesse applicative, à la fois souple et capable de s'adapter à tous les contextes d'implémentation », déclare Lionel Darnis, Directeur de la Division Réseau, Sécurité et Communications Unifiées de CHEOPS TECHNOLOGY. *« Nous disposons avec Hyper Com[®] d'une offre de communication à 360° qui facilitera la transition digitale des entreprises qui nous font confiance »,* conclut-il.

« Nous sommes ravis que notre partenariat avec CHEOPS TECHNOLOGY prenne corps à travers une offre parfaitement calibrée pour le marché français, un marché où la demande des PME et des ETI pour des solutions UCaaS progresse constamment. Nous

sommes persuadés que l'offre Hyper Com® qui s'appuie sur la flexibilité de notre solution IP Office et sur la robustesse de l'infrastructure Cloud de CHEOPS rencontrera un grand succès commercial », déclare Erwan Salmon, Directeur Général d'Avaya France.

Après une première phase d'accompagnement conduite auprès de clients privilégiés, Hyper Com® est désormais disponible à grande échelle.

A propos d'Hyper Com®

Hyper Com® est une offre de communications unifiées complète comprenant une solution de téléphonie robuste jusqu'à 3 000 utilisateurs, un standard vocal interactif (SVI) natif avec des fonctionnalités évoluées jusqu'à 500 communications simultanées, un pont de conférence audio et web jusqu'à 512 participants, un outil de collaboration fédérant softphone, chat et présence, une solution de visioconférence ouverte à tous standards du marché, une solution de centre de contacts multicanaux, des terminaux disponibles en location ou à l'achat.

A propos de CHEOPS TECHNOLOGY

Organisée en quatre Divisions - Infrastructure, Modernisation Technologique, Cloud & Managed Services, Réseau-Sécurité & Communications Unifiées - CHEOPS TECHNOLOGY a obtenu les labels d'expertises les plus élevés délivrés par les grands constructeurs et éditeurs du marché I.T. Grand spécialiste des infrastructures informatiques sécurisées, CHEOPS TECHNOLOGY s'affiche désormais comme un des leaders du Cloud Computing en France avec ses offres iCod® (Infrastructure CHEOPS On Demand) et Hyper X® dont la fiabilité, les performances et la qualité de la production ont convaincu de grands noms de l'industrie et des services. Forte de ses 450 collaborateurs, avec 13 agences en France garantissant une relation de proximité avec ses clients, CHEOPS TECHNOLOGY propose des solutions de Cloud privé ou hybride les plus performantes du marché en fonction du type d'environnement. Avec CHEOPS TECHNOLOGY, c'est désormais « The Cloud customized for you! ». Pour plus d'informations, consultez www.cheops.fr, LinkedIn, Twitter.

A propos d'Avaya

Leader international des logiciels de communication numérique, des services et des installations destinés aux entreprises de toutes tailles, Avaya propose la gamme la plus complète de solutions ouvertes, intelligentes et personnalisables pour les centres de la Relation Client et les communications unifiées intégrées au réseau des entreprises, via le Cloud ou encore en modèle hybride, pour une flexibilité maximale. Avaya offre aux entreprises des connexions permettant des expériences transparentes dont bénéficient leurs propres clients. Les équipes d'Avaya en charge de la planification, du support et de la gestion contribuent à optimiser les solutions déployées et à assurer la fiabilité et l'efficacité qu'exigent aujourd'hui les organisations mondiales. Pour plus d'informations, consultez <http://www.avaya.com/fr>, LinkedIn, Twitter.

CONTACTS PRESSE
CHEOPS TECHNOLOGY :

Laura Vitrac – Tél. 05 56 18 83 83 – Mail : laura.vitrac@cheops.fr

AVAYA :

Giulia Goodwin – Tél. 01 56 03 13 83 – Mail : giulia.goodwin@bm.com

Charles Catherinot – Tél. 01 56 03 12 94 – Mail : charles.catherinot@bm.com