



Accueil > UCaaS : Cheops Technology lance Hyper Com avec Avaya

UCaaS : Cheops Technology lance Hyper Com avec Avaya

publié le mercredi 27/06/2018



Envoyer



Imprimer



Commenter



Flux RSS



L'intégrateur IT bordelais Cheops Technology lance plusieurs nouveaux produits et services IT cet été, dont Hyper Com, une offre de Communications Unifiées as-a-Service (UCaaS). Elle est basée sur la technologie IP Office d'Avaya.

Hyper Com utilise [IP Office d'Avaya](#), une plateforme vendue en indirect par ce fournisseur télécoms spécialisé dans la relation client unifiée.

Une solution de communications unifiées complète

Cette solution de communications unifiées, payable à l'usage, contient une solution de téléphonie gérant jusqu'à 3 000 utilisateurs, un standard vocal interactif (SVI) natif proposant des fonctionnalités évoluées et jusqu'à 500 communications simultanées, un pont de conférence audio et web jusqu'à 512 participants.

Hyper Com intègre également un outil de collaboration fédérant softphone, chat et présence, une solution de visioconférence ouverte à tous standards du marché, une

Connexion

Nom d'utilisateur : *

Mot de passe : *

Créer un nouveau compte

Demander un nouveau mot de passe



Soumettre un contenu



Solutions Center



Training Center

LES DOSSIERS DE CBP

BAROMÈTRE EXAEGIS DES DÉFAILLANCES DU SECTEUR NUMÉRIQUE – Q1 2018

BAROMETRE DES DEFAILLANCES EXAEGIS-CBP DANS LE NUMERIQUE Q4-2017

BAROMETRE EXAEGIS DES DEFAILLANCES DU SECTEUR NUMERIQUE – Q3 2017

[Voir tous les dossiers](#)

solution de centre de contacts multicanaux, des terminaux disponibles en location ou à l'achat.

« Nous avons développé Hyper Com à partir de la solution Avaya IP Office Edition Select qui permet à chacun de nos clients de bénéficier d'une infrastructure dédiée, ce qui garantit une grande richesse applicative, à la fois souple et capable de s'adapter à tous les contextes d'implémentation », déclare Lionel Darnis, directeur de la division Réseau, Sécurité et Communications Unifiées de Cheops Technology. « Nous disposons avec Hyper Com d'une offre de communication à 360° qui facilitera la transition digitale des entreprises qui nous font confiance », conclut-il.

Cheops Technology propose Hyper Com avec des services managés

L'intégrateur propose également cette offre de communications unifiées personnalisable avec des services managés exploités par ses experts de l'hébergement et du Maintien des Services en Conditions Opérationnelles. La plateforme Hyper Com est d'ailleurs opérée dans les [datacenters de Cheops Technology](#). Ses installations sont certifiées ISO 20000-1 et ISO 27001.

« Cheops Technology a tous les attributs pour être notre partenaire stratégique en France. Nous sommes ravis que notre partenariat prenne corps à travers une offre parfaitement calibrée pour le marché français, un marché où la demande des PME et des ETI pour des solutions UCaaS progresse. Nous sommes persuadés que l'offre Hyper Com, qui s'appuie sur la flexibilité de notre solution IP Office et sur la robustesse de l'infrastructure Cloud de Cheops, rencontrera un grand succès commercial. Cheops est devenu le Premier partenaire d'Avaya dans le Cloud », déclare Erwan Salmon, directeur général d'Avaya en France (en photo).



Du même auteur

- VOTRE SELECTION CBP DE SOLUTIONS ET SERVICES IT
- Exaegis dope son pôle études avec le rachat de Markess
- Dell va acquérir des actions Vmware - Vivendi sort du capital de la Fnac - Axiens privilégie le Cloud privé, voire hybride - Exakis élue partenaire de l'année Microsoft
- Vivendi sort de Fnac Darty pour 267 millions d'euros
- Dell va acquérir les actions sans droit de vote de Vmware

Rubriques

- Info du jour
- Analyse
- Editorial
- Avis Experts

**Publiez
GRATUITEMENT
vos contenus
sur CBP !**

**Publiez
GRATUITEMENT
vos contenus
sur CBP !**

Trouver un partenaire dans votre région