

HYPER Com

The Cloud for Unified Communications as a Service!

Les Communications Unifiées à la demande, complètes, innovantes et adaptées à vos métiers

CHEOPS TECHNOLOGY a sélectionné le meilleur de l'innovation pour vous proposer **HYPER Com**[®], la solution clé en main, rapide à déployer et simple d'utilisation.

C'est la garantie d'une grande richesse fonctionnelle, d'une souplesse et d'une adaptabilité à tous les contextes d'implémentation.

Téléphone fixe, mobile, chat, vidéo ou web conférence... autant de moyens de communications d'entreprise unifiés au sein d'un outil simple et efficace vous permettant d'adopter le modèle de paiement à l'usage du Cloud sans contraintes.



**CHEOPS
TECHNOLOGY**

The Cloud Customized For You !

- ▶ **Une solution de téléphonie robuste**
- ▶ **Un Standard Vocal Interactif (SVI)** natif avec des fonctionnalités évoluées : intégration de bases de données, gestion de profils horaires, routage d'appel intelligent...
- ▶ **Un pont de conférence audio et web**
- ▶ **Un outil de collaboration** fédérant softphone, web chat, web callback, présence...
- ▶ **Une solution de vidéoconférence** ouverte aux standards du marché : WebRTC, H323, terminaux mobile...
- ▶ **Un centre de contacts omnicanal** : voix, web chat, web callback, email.
- ▶ **Des terminaux en location ou achat** : casques, terminaux fixe, DECT...

05 56 18 83 83 • info@cheops.fr • www.cheops.fr

Bordeaux • Lille • Lyon • Nancy • Nantes • Orléans • Paris Centre • Paris Sud • Rennes • Rouen • Strasbourg • Toulouse • Tours
Forte de ses 450 collaborateurs et ses 13 agences en France garantissant une relation de proximité avec ses clients,
CHEOPS TECHNOLOGY propose des solutions de Cloud privé ou hybride les plus performantes du marché
en fonction du type d'environnement. CHEOPS TECHNOLOGY, "The Cloud customized for you !".

Grâce aux **savoir-faire historiques** de CHEOPS TECHNOLOGY dans l'intégration des solutions de communications unifiées et dans l'hébergement des applications stratégiques de ses clients, la Division Réseau, Sécurité & Communications Unifiées a développé **HYPER Com**[®], son offre de UC as a Service (UCaaS).

S'appuyant sur des **datacenters de dernière génération** Tiers III exploités par des experts dans le domaine de l'hébergement certifiés ISO20000-1, ISO27001, CHEOPS TECHNOLOGY fournit une infrastructure **robuste, fiable et hautement disponible** pour vous délivrer une solution de communication d'entreprise à la hauteur des enjeux de vos métiers.

A l'instar des offres du marché basées sur des technologies de type « centrex » (solutions mutualisées entre tous les clients), nous avons construit **HYPER Com**[®], basée sur la solution Avaya IP Office Select Edition, où chaque client possède un environnement personnalisé.



HYPER Com[®] est la réponse sur mesure à vos besoins de communications unifiées. Vous préservez ainsi :

- Votre **capital humain** en termes de compétences et d'implication dans l'administration des solutions,
- Votre **budget**, en payant uniquement les ressources nécessaires au moment où vous en avez besoin,
- Vos **engagements** vis-à-vis de vos utilisateurs internes : des fonctionnalités avancées, avec un meilleur niveau de performance, de sécurité et de disponibilité.

Le choix de la performance

AVAYA EdgeSM
Sapphire

CHEOPS TECHNOLOGY a choisi AVAYA, **leader mondial des solutions de communications unifiées**, pour élaborer son offre **HYPER Com**[®].

CHEOPS TECHNOLOGY c'est aussi une équipe d'**experts expérimentés et certifiés**, un centre de support et de supervision **réactif**.



Des packages adaptés aux usages :

Standard	Collaboratif	Nomade
 <p>Conférences téléphoniques Fonction téléphonie Messagerie vocale Groupement d'appels</p>		
<p>Gestion de la présence Contrôle d'appels depuis PC/MAC Softphone / WebRTC Visioconférence point à point Intégration applicative Conférences web</p>		
<p>Application Smartphone/Tablette</p>		